

política de privacidad

La aplicación Eforto™ permite a los usuarios monitorizar parámetros clave de adultos, como la fragilidad, el riesgo de caídas, el riesgo de desnutrición, la fuerza de agarre y el nivel de satisfacción y conversión. Uniweb pone la aplicación a disposición de los usuarios (en adelante, « **Usuario** » o « **usted** ») en nombre de Danone Asia Pacific Holdings Pte. Ltd. (« **DAPH** »).

Para la prestación de los servicios, la aplicación recopila y procesa la información personal del usuario según lo descrito a continuación. DAPH es responsable de la recopilación y el uso de esta información personal (y puede considerarse el responsable del tratamiento de datos).

Además, en la medida en que haya aceptado que su información personal se utilice con fines comerciales, otra entidad de Danone será responsable de dicho uso. La entidad de Danone responsable del uso de su información personal con fines comerciales es : Danone Nutricia, S.R.L..

nos referiremos a las entidades responsables de Danone como « **nosotros** », « **nuestro /a/os /as** » o « **nos** ». Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos y procesamos su información personal, las medidas que implementamos para protegerla y sus derechos con respecto a la información personal que recopilamos y procesamos.

1. ¿Qué información personal se recopila?

(a) Información de la cuenta

Para realizar una prueba en la App, se requiere el nombre completo del usuario. Si el usuario también desea recibir los resultados de la prueba, se requiere una dirección de correo electrónico. Para realizar una prueba en la App, se necesita la siguiente información ("Información del perfil"):

- Nombre y apellido ;
- Fecha de nacimiento;
- Género;
- Peso
- Altura

Rellene la puntuación del promotor Netto (NPS) y la información sobre el inicio de la nutrición. Estos datos se cifran y se almacenan en la nube, que se describe con más detalle a continuación. Además, puede compartir información sobre si ha comenzado la nutrición médica desde la última vez que realizó la prueba en la aplicación.

(b) Información sensible

Para utilizar de forma óptima todas las funciones de la aplicación, el usuario debe proporcionar la siguiente información, entre la que se incluye, sin carácter limitativo, la fecha de nacimiento, el peso, la altura y el sexo, así como las respuestas a cuestionarios sobre el riesgo de caídas y el riesgo de desnutrición.

(c) Información sobre el dispositivo y el uso

Cuando accede a la aplicación o la utiliza, DAPH recibe datos de uso agregados. Esto incluye información sobre:

- Número de usuarios y pruebas
- Inscripciones completadas
- Pruebas comenzadas
- Pruebas completadas
- Tiempo medio de finalización
- Puntos de entrega
- Número de informes abiertos
- Geografía
- Nivel de riesgo de fragilidad
- Nivel de riesgo de caída identificado
- Nivel de desnutrición identificado
- Fuerza de agarre / muscular
- Fatigabilidad muscular

Además, se generan registros sobre su interacción con la aplicación (para los fines que se describen a continuación) y procesamos su ubicación aproximada (es decir, no la ubicación precisa, sino la ubicación aproximada dentro de un radio de más de 500 m) para los fines limitados que se enumeran a continuación.

Almacenamos su información personal recopilada en la nube de Amazon Web Services, ubicada en Europa. Protegemos la seguridad de su información con las medidas de seguridad adecuadas durante la transmisión y con medidas técnicas como protocolos y software de cifrado.

2. Cómo utilizamos su información personal

En este párrafo, describimos cómo utilizamos la información personal que recopilamos cuando utiliza nuestros servicios y la base legal para dicho uso. Podemos combinar dicha información personal con la información personal que hayamos obtenido sobre usted al utilizar otros productos o servicios nuestros. Utilizamos la información personal de la siguiente manera.

Para la ejecución de nuestro acuerdo con usted:

- Información de la cuenta - Para brindarle acceso a los informes y vincular las mediciones con los datos de pruebas normativas, recopilamos y utilizamos la información de su cuenta.

Para nuestros legítimos intereses comerciales: Para nuestros legítimos intereses comerciales, es necesario prestarle eficazmente los Servicios y productos, así como operar de forma eficaz y legal nuestra empresa (siempre que sus derechos no prevalezcan sobre dichos intereses), utilizar la información personal mencionada anteriormente en la sección «Qué información personal se recopila». En concreto, esto significa lo siguiente.

- Información de la cuenta: recopilamos y utilizamos la información de su cuenta para desarrollar o mejorar nuestros servicios y también para analizar datos anónimos y agregados para comprender las tendencias de uso y las tendencias de datos de salud, asociándolos con su información personal que recopilamos a través de la aplicación.
- Información de registro: para desarrollar y mejorar nuestros Servicios, recopilamos y utilizamos su información de registro.
- Información de ubicación: para desarrollar y mejorar nuestros Servicios, recopilamos y utilizamos su información de ubicación aproximada.

utilizaremos la información personal mencionada anteriormente en la sección «Qué información personal se recopila» para mejorar nuestros Servicios y comprender a nuestros Usuarios tanto de forma global como individual. Esto significa que analizamos su uso de los productos y Servicios y utilizamos esta información para mejorarlo y ofrecerle una mejor experiencia de usuario (por ejemplo, analizamos la información que nos proporciona, lo que nos permite crear perfiles personales y evaluar qué puede ser de su interés y qué recomendaciones podemos ofrecerle). Si ha dado su consentimiento para recibir materiales de marketing y recomendaciones en nuestra aplicación o por correo electrónico. (ver sección de consentimiento a continuación), la creación de perfiles mencionada anteriormente también ayuda a apoyar dichos fines.

Con su consentimiento explícito. Con base en su consentimiento explícito, recopilamos y utilizamos la siguiente información personal:

- Podemos utilizar la información personal que nos proporciona, mencionada anteriormente en la sección «Qué información personal se recopila», incluidos los datos de salud que nos proporciona, con fines científicos y de investigación, en particular para mejorar los modelos, la investigación de productos y el análisis de datos. Esto nos permite, por ejemplo, mejorar nuestros productos y servicios. A los efectos científicos y de investigación descritos anteriormente, las actividades de investigación podrán ser realizadas por el propio DAPH o por otros centros de investigación, a saber: Danone Global Research & Innovation Center BV (Países Bajos) y Danone Global Research & Innovation Center SAS (Francia).
- Podemos utilizar la información personal que usted nos proporciona mencionada anteriormente en la sección 'Qué información personal se recopila', incluidos los datos de salud que nos proporciona, para fines de marketing basados en sus perfiles por correo electrónico, mensajes en nuestra aplicación, a través de otros medios electrónicos o de otro modo.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Consulte el proceso descrito en la sección "Derechos del usuario" a continuación para saber cómo hacerlo. Al retirar su consentimiento, es posible que se deshabiliten algunas funciones de la aplicación.

3. Información para los usuarios

Solo procesamos la información proporcionada directamente por el usuario (adulto) de la Aplicación o mediante el uso de la misma, como se especifica anteriormente, y no la obtenemos de fuentes externas. La Aplicación no está destinada a ser utilizada por menores, y cualquier información que se proporcione sobre una persona menor de dieciocho años debe ser proporcionada por el cuidador adulto como usuario de la Aplicación. Nos aseguraremos de que los datos de salud se nos proporcionen únicamente de forma voluntaria y con el consentimiento explícito. La información se recopila para que podamos brindar servicios informados, adecuados y personalizados a los cuidadores correspondientes.

4. Cómo se almacena y comparte la información personal

Contratamos a proveedores externos, agentes, proveedores de servicios y entidades afiliadas para que nos brinden servicios en nuestro nombre, como soporte para los Servicios (por ejemplo, procesamiento de soporte técnico), investigación, así como servicios de soporte de productos fuera de línea relacionados, almacenamiento de datos, alojamiento y otros servicios.

Al prestar sus servicios, pueden acceder, recibir, conservar o procesar información personal en nuestro nombre. Nuestros contratos con estos proveedores de servicios no permiten el uso de su información personal para sus propios fines. De conformidad con los requisitos legales aplicables, tomamos medidas comercialmente razonables para exigir a terceros que protejan adecuadamente su información personal y la procesen únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones.

Además, podemos vernos obligados a revelar sus datos personales a terceros cuando lo exija la ley (por ejemplo, a organismos gubernamentales o encargados de hacer cumplir la ley en las circunstancias y en las condiciones descritas por la ley) o cuando la divulgación sea necesaria para proteger nuestros derechos.

Es posible que de vez en cuando compartamos información anónima o agregada con nuestros socios comerciales.

Además, con el fin de mejorar la calidad de nuestros Servicios, podemos compartir su información personal con terceros, sujeto a su consentimiento explícito y obligaciones de seguridad y confidencialidad consistentes con esta Política de Privacidad y la ley aplicable.

Tenga en cuenta que podemos transferir y procesar cualquier información personal que nos proporcione a países distintos a su país de residencia. Es posible que las leyes de estos países no ofrezcan el mismo nivel de protección a su información personal. Por lo tanto, nos aseguraremos de que se implementen todas las medidas de seguridad adecuadas y de que se cumplan todas las leyes y normativas aplicables en relación con dicha transferencia.

particular, para la transferencia de datos desde el EEE a países fuera del EEE que no ofrecen un nivel de protección adecuado, basamos la transferencia en las garantías pertinentes, como las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea u otros mecanismos de transferencia o certificación de datos aprobados, junto con compromisos vinculantes y exigibles del destinatario. En cada caso, evaluaremos la transferencia y nos aseguraremos de que se implementen las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de protección adecuado.

5. ¿Durante cuánto tiempo se almacena la información personal?

Solo conservamos su información personal mientras utilice el Servicio, en relación con los fines mencionados anteriormente (como proporcionarle el Servicio, mantener el Servicio en funcionamiento y decisiones comerciales basadas en datos sobre nuevas funciones y posibilidades). A petición suya o cuando deje de utilizar el Servicio, eliminaremos o anonimizaremos su información personal para que ya no pueda ser identificado sobre esa base, a menos que estemos legalmente autorizados u obligados a almacenar cierta información personal.

6. Derechos del usuario

Según la legislación aplicable (p. ej., el Reglamento General de Protección de Datos), usted podría tener ciertos derechos con respecto a su información personal, incluido el derecho a retirar su consentimiento para el uso de dicha información. Hemos implementado diversas medidas para facilitar el ejercicio de sus derechos. A continuación, detallamos cuáles son estos derechos y cómo puede ejercerlos:

Bien	¿Qué es?	¿Cómo ejercitarlo ?
Derecho a estar informado	El derecho a ser informado sobre la información personal que procesamos sobre usted.	Puede encontrar una lista de toda la información que procesamos sobre usted, tal como se detalla en la tabla anterior. Puede acceder a esta información en cualquier momento consultando esta Política de Privacidad.
Derecho de acceso	El derecho a solicitar acceso a la información personal que procesamos sobre usted.	Para ejercer este derecho puede enviarnos un correo electrónico a dpo.research@danone.com explicando su solicitud y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.
Derecho de rectificación	El derecho a corregir y/o actualizar cualquier dato incompleto/inexacto que tengamos sobre usted.	La aplicación le permite modificar la información confidencial que usted haya introducido. Si hay algo que no pueda corregirse directamente en la aplicación, puede enviarnos un correo electrónico a: dpo.research@danone.com

Bien	¿Qué es?	¿Cómo ejercitarlo ?
Derecho a suprimir	El derecho a eliminar su información personal y cerrar su cuenta de forma permanente.	Si desea eliminar toda su información personal ingresada en la Aplicación, puede hacerlo solicitando el cierre de la cuenta en la página de configuración.
Derecho a retirar el consentimiento	El derecho a retirar su consentimiento.	Si desea revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales para uno o más fines, puede hacerlo mediante la configuración de la aplicación. Si no puede corregir algo directamente en la aplicación, puede escribirnos a: dpo.research@danone.com
Derecho a restringir el procesamiento	El derecho a solicitar que dejemos de procesar temporal o permanentemente toda o parte de su información personal.	Para ejercer este derecho puede enviarnos un correo electrónico a dpo.research@danone.com explicando su solicitud y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.
Derecho a la portabilidad de datos	El derecho a recibir su información personal en un formato comúnmente utilizado y legible por máquina.	Puede solicitar la descarga de su información, incluida toda la información personal ingresada en la aplicación. Los datos están en formato CSV, el estándar de la industria, y se pueden importar a otros sistemas.

7. Preguntas, comentarios o quejas

Si el Usuario tiene alguna pregunta, comentario o queja sobre la información y los datos personales ingresados en la aplicación, el Usuario puede comunicarse con DAPH enviando un correo electrónico a dpo.research@danone.com . Alternativamente, si tiene alguna queja sobre cómo manejamos su privacidad, también puede presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos (para Singapur, la [PDPC](#); para Japón, la [Comisión de Protección de Información Personal/PPC](#); para el Reino Unido, la [Comisión de Información \[antigua Oficina del Comisionado de Información\]](#); para los países de la UE, la autoridad predeterminada para Danone Global Research & Innovation Center BV es la [Autoridad Holandesa](#)). [Persoonsgegevens](#), pero también ver otras [autoridades de protección de datos de la UE](#)).

Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el [20 de agosto de 2025].